

Сводная информация в рамках
Анкет для родителей "Удовлетворённость работой гимназической
столовой"

В соответствии с требованиями Методических рекомендаций МР 2.4.0180-20 «Родительский контроль за организацией горячего питания детей в общеобразовательных организациях», утвержденных Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 18 мая 2020 года, Родительским советом МАОУ гимназии 40 в октябре-ноябре 2023 года был проведен опрос родителей и учащихся «Анкета удовлетворенности работой столовой».

На 29.11.2023 в опросе приняли участие 654 человека, из которых 62,1% - это родители учеников, а 37,9% учащиеся.

Из общего количества опрошенных:

- 80,4% детей питаются в столовой (38% - только завтрак, 49% – только обед, 13% - получают двухразовое горячее питание).

- 19,6% детей не питаются в столовой по следующим причинам (40,6% питаются дома, 29,7% не успевают, 29,7% не нравится).

Из общего количества опрошенных 55,4% устраивает меню школьной столовой, не устраивает 7,2%. У остальных смешенное впечатление. Кроме того, 76,6% считают питание в школе здоровым и полноценным.

Питание в школе нравится 46,4%, не нравится 7% опрошенных. Основными причинами, почему еда не нравится является: готовят нелюбимую еду, еда остывшая, не вкусно, однообразно.

Продолжительность перемены хватает для того, чтобы поесть 60,8% опрошенных.

Таким образом, Родительский совет на основании проведенного опроса и опыта проверок организации питания за прошлые периоды, приходит к следующим выводам:

- нарушение температурного режима пищи чаще всего происходит в случаях прихода классов в столовую с нарушением графика посещения по разным причинам (урок физкультуры, задержка класса учителем на перемену, удаленность класса от столовой). Так как в целях безопасности готовые блюда не должны быть сильно горячими, некоторыми учащимися они воспринимаются холодными. В ходе проверок членами Родсовета в столовой всегда проводится дегустация завтраков, обедов и температура блюд всегда удовлетворительная.

- традиции питания учащихся в семьях в современных условиях стали очень отличаться от «правильного» питания, организованного в столовой гимназии, основной принцип которого, соблюдение всех норм здорового и полноценного состава рационов и соответствие их энергетической ценности, физиологическим потребностям. Так, некоторыми учащимися каша начинает восприниматься уже «устаревшим» блюдом и тогда основной запрос от учащихся и их родителей поступает о включении в меню сырников, запеканок, блинчиков, что максимально одобряется детской общественностью. Блюда, в которых используется соус (образуется при отваривании, запекании, тушении блюд из мяса) для поливки котлет, печени, также не воспринимается детьми, так как тоже в семье такие традиции уже утрачены и ребенок воспринимает данную жидкость как нечто неправильное и доносит до родителей, что в столовой «ему невкусно», хотя это также не соответствует действительности. В нашей столовой в таких случаях поливается только часть блюда, и ребенок может самостоятельно определить какую часть порции ему съесть (полностью или частично) и не остаться голодным.

- очень часто возникает вопрос по очередям в столовой, что значительно сокращает время на прием пищи, отсюда жалобы родителей, что

дети остаются голодными. В этой связи, Родсоветом в корпусе 2 была изучена данная проблема в течение всего дня, особенно в самые пиковые перемены. Работа показала, что учащихся обслуживают оперативно и очередь проходит значительно быстрее, когда при расчетах они используют школьные карты, на которые деньги переводятся по системе Глолайм. Такая оплата происходит мгновенно в отличие от банковских карт. Таким образом, использование расчетов по школьным картам практически не создает долгих очередей.

- из опроса также установлено, что родители просят обязательно продолжать витаминизацию питания детей, особенно в осенний и весенний период, что в нашей столовой в двух корпусах происходит в полном объеме (всегда предлагается к завтраку сезонный фрукт, сок).

Родительский совет в ходе проверок в работе столовой приходит к выводу, что зачастую родительская общественность очень тревожна именно в начальной школе. Здесь совместная работа Родсовета и родительских комитетов по разъяснению всех принципов организации питания очень важна. Именно организованные выходы родителей и демонстрация всего процесса в столовой на месте снимает весь накал напряженности. Такая работа ведется совместно с организатором питания Тельной А.В., которая всегда максимально открыта для решения всех спорных и конфликтных ситуаций. Как правило родители, пришедшие и изучившие воочию всю ситуацию на месте, совершенно иначе начинают реагировать. Таким образом, роль представителей родительской общественности (Родсовет, родительские комитеты классов) очень важна и значима, и при правильной ее организации способна снизить количество жалоб, или наоборот, внести коррективы в работу столовой, предложения к ее усовершенствованию.

Работа по изменению меню тоже ведется, так в этом году из меню была исключена перловка и добавлены блюда из яиц. Хочется отметить, что в гимназии осуществляется питание всех категорий учащихся, это и льготные категории, и дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, дети с

различными особенностями пищевого поведения, что также является демонстрацией индивидуального подхода и участия администрации столовой гимназии к данной проблеме.

Вывод:

- необходимо с начальной школы формировать культуру приема пищи и уважительного отношения к процессу питания учащихся. Это общая работа и родителей, и представителей родительской общественности и педагогического коллектива. Воспитание в детях ответственного отношения к дисциплине в столовой, уважению к классному руководителю и его требованиям по порядку, уважению к пищевым предпочтениям одноклассников, соблюдению норм гигиены и внешнего вида при приеме пищи на завтраках и обедах (особенно это касается причесок девочек и недопустимости распущенных волос).
- продолжать практику привлечения учащихся среднего и старшего звена к дежурствам на переменах в столовую для организации порядка в очередях, в залах приема пищи и недопустимости нарушений дисциплины, соблюдать все правила безопасности и сохранения имущества столовой, особенно посуды;
- для незамедлительного реагирования по всем спорным моментам проинформировать родительскую общественность по порядку направления жалоб по вопросам работы столовой через Эльжур на имя заместителя директора Васениной Е.В., либо председателю Родительского совета – Хрипунковой Ж.В. также через Эльжур в разделе специалисты.
- предлагаем с результатами опроса родительской общественности ознакомить организатора питания Тельную А.В. для учета мнений родительской общественности и учащихся гимназии.

Председатель Родсовета
МАОУ гимназии 40

Ж.В. Хрипункова

29 ноября 2023г